



## Exercer dans un Centre de santé communautaire NorWest : Un entretien avec le D<sup>r</sup> Raymond Balec et la D<sup>re</sup> Ella Goodman

*Les Centres de santé communautaire NorWest comptent trois établissements répartis à Thunder Bay, à Longlac et à Armstrong. Ils offrent des services itinérants en région rurale dans le district de Thunder Bay à l'aide d'une unité de services de santé mobiles.*

### Pourquoi avez-vous choisi d'exercer dans un CSC?

**RB :** J'aime la dimension multidisciplinaire des centres de santé communautaire. J'aime pouvoir compter sur des infirmières pour m'aider avec les soins préventifs, sur des agents de santé communautaire pour m'aider avec les questions sociales ainsi que sur des diététistes et des conseillers. Tous ces professionnels de la santé qui travaillent de concert améliorent la qualité des soins de santé qui sont prodigués au patient.

### Quelle est l'expérience de travail la plus enrichissante dans un centre de santé communautaire?

**EG :** La plupart des patients ont des problèmes médicaux très complexes ou des facteurs sociaux importants qui ont entraîné des problèmes de toxicomanie, de pauvreté et d'isolement social. L'expérience la plus enrichissante est de voir un client qui avait initialement peur du système de soins de santé en venir à vouloir améliorer sa qualité de vie. Cette transformation peut se produire après avoir établi un bon rapport avec le client au fil des rendez-vous. several appointments.

### À quoi ressemble une journée normale?

**RB :** Je commence ma journée à la clinique à 8 h 30 et je la termine généralement entre 16 h et 17 h. Je passe le plus clair de mon temps à recevoir des clients. Le reste du temps, je m'occupe de la paperasse, j'examine les résultats des tests et je consulte les infirmières praticiennes.

### Quel conseil avez-vous pour les résidents en médecine qui songent à exercer dans un CSC?

**RB :** Essayez-le! Ce serait une bonne idée de faire une rotation à un CSC. Oubliez la facturation, oubliez le trajet vers l'hôpital aux petites heures du matin (ou à n'importe quelle heure d'ailleurs) et oubliez les vibrations du téléavertisseur au beau milieu de la nuit. C'est formidable.

**EG :** Travailler dans un CSC signifie être un employé avec un salaire, un régime de retraite, des avantages sociaux, etc. Un résident devrait songer au modèle de financement qui convient le mieux à ses besoins.



## Les avantages d'exercer dans un centre de santé communautaire : Un entretien avec la D<sup>re</sup> Jessica Lee

*La D<sup>re</sup> Jessica Lee a fait sa résidence en médecine familiale à Montréal et a suivi le programme de perfectionnement sur la santé mondiale et les populations vulnérables à l'Université de Toronto. Un conseiller régional de l'APR PSO a contribué à jumeler la D<sup>re</sup> Lee à une possibilité d'exercice au CSC Parkdale.*

### Quels sont les facteurs qui ont eu la plus grande influence sur votre décision d'exercer au Centre de santé communautaire Parkdale à Toronto?

Je voulais travailler avec les populations vulnérables. Le poste au CSC Parkdale correspondait à tous mes intérêts cliniques. La grande majorité des patients à Parkdale ont subi un trauma à une étape de leur vie. Ils ont également plusieurs facteurs sociaux qui ont une répercussion néfaste sur leur santé. C'est plus difficile d'améliorer leur santé, mais c'est également plus enrichissant lorsque ces patients se remettent de leurs maladies.

### Pourquoi avez-vous précisément choisi d'exercer dans un CSC?

Le modèle de paiement salarial qui est offert dans un CSC m'assure d'un revenu sûr et prévisible. Je ne ressens pas la pression de devoir recevoir plus de clients dans une journée et je considère que je peux prodiguer de meilleurs soins aux patients. Le régime d'avantages sociaux est également un atout.

### Quelle serait, selon vous, l'expérience de travail la plus enrichissante dans un centre de santé communautaire? Quels sont les défis?

L'aspect le plus enrichissant est le travail auprès des patients. Ensuite, c'est le travail au sein d'une équipe interdisciplinaire. Tout le monde contribue à un aspect des soins des patients. La camaraderie et l'esprit d'équipe qui règnent à Parkdale sont parmi les meilleurs qu'il m'a été donné d'observer.

L'épuisement professionnel et l'usure de compassion sont de véritables défis pour les fournisseurs de soins de santé, surtout quand ils travaillent avec des patients vulnérables, mais il est possible de travailler dans ce milieu à long terme.

### Quelles sont les caractéristiques qu'un médecin devrait posséder, selon vous, pour travailler dans un centre de santé communautaire?

Vous devez pouvoir fournir des soins empathiques et adaptés aux différences culturelles dans un milieu coopératif. Nous travaillons avec des gens qui viennent de milieux très différents et il faut absolument être respectueux et ne pas porter de jugement.

Vous devez aussi pouvoir assurer la coordination avec des organismes externes d'une manière coopérative et comprendre de quelles façons ils contribuent à la santé du patient.

### Quel conseil avez-vous pour les résidents qui songent à exercer dans un CSC?

- Pensez à organiser un stage à un CSC ou une suppléance lorsque vous serez autorisés à exercer.
- Faites des recherches sur la communauté et la population de patients afin de comprendre leurs besoins et leurs points sensibles.



## Sioux Lookout : À la jonction de la passion et de l'opportunité

Pour de plus amples renseignements sur les possibilités d'exercice à Sioux Lookout, veuillez communiquer avec le recruteur de médecins de la région, Jamie Sitar, à **Jamie Sitar**, à [Jamie.Sitar@slfnha.com](mailto:Jamie.Sitar@slfnha.com) ou au **807 737-6117**.

### Êtes-vous un fournisseur de soins primaires à la recherche d'une possibilité d'exercice intéressante?

La région Sioux Lookout est activement à la recherche de médecins de famille passionnés et dévoués, dont des généralistes spécialisés dans des domaines comme l'anesthésie, l'obstétrique et la toxicomanie.

Au magnifique Centre de santé Meno Ya Win de 60 lits, vous aurez la possibilité d'exercer dans toute l'étendue de votre discipline. Imaginez la variété de scénarios possibles : Voir les patients à la clinique, faire un quart de travail au service des urgences, ou même, vous envoler vers une communauté éloignée des Premières Nations afin de prodiguer des soins.

Vous bénéficierez d'un soutien formidable au cours de votre transition vers l'exercice. Grâce au **programme de mentorat** local, vous serez jumelés avec un médecin de la région qui vous encadrera et qui répondra à vos questions. « La collégialité et le soutien que vous recevrez en travaillant ici sont inestimables », affirme la Dre Celia Sprague, qui exerce la médecine familiale dans la région.

À la fin d'une journée bien remplie, vous pourriez aller pagayer, pêcher ou simplement profiter des lacs magnifiques en sachant que vous avez eu un impact positif sur la communauté.

### Sioux Lookout en un coup d'œil

- **Situation géographique :**  
Dans le nord-ouest de l'Ontario (à 45 minutes de distance par avion de Thunder Bay ou de Winnipeg)
- **Population :**  
Environ 5 500 habitants
- **Zone desservie :**  
32 000 personnes (carrefour principal pour 31 communautés éloignées des Premières Nations)
- **Nouvelles possibilités :**  
Un financement récent du gouvernement a permis de créer deux postes de médecins. Une nouvelle équipe de médecine familiale sera ainsi formée.
- **Champ d'exercice :**  
Des médecins qui peuvent travailler au service des urgences, coordonner les services communautaires par téléphone, exercer dans des cliniques communautaires et assumer les fonctions d'un hospitaliste.
- **Hôpital :**  
Deux salles d'urgence, trois chirurgiens généralistes ainsi qu'un soutien pour l'ergothérapie, la physiothérapie, la santé mentale, la dialyse et la tomographie assistée par ordinateur.